

## 음부즈만 개인정보처리방침 비교표 ('22.10.19)

변경전	변경후
<p>외국인투자 OMBUDSMAN은 취급하는 모든 개인정보에 대하여 「개인정보보호법」 등 관련법령을 준수하여 수집·보유 및 처리하고 있으며, 정보주체의 개인정보 및 권익을 보호하고 이와 관련한 고충을 원활하게 처리할 수 있도록 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다.</p>	<p style="text-align: center;">개인정보 처리방침</p> <p style="text-align: center;">외국인투자 OMBUDSMAN이 취급하는 모든 개인정보는 관련법령에 근거하거나 정보주체의 동의에 의하여 처리되고 있습니다.</p> <p>외국인투자 OMBUDSMAN은 「개인정보보호법」 및 관련법령이 정한 바를 준수하여, 적법하게 개인정보를 처리하고 안전하게 관리하고 있습니다. 이에 「개인정보보호법」 제30조에 따라 정보주체에게 개인정보 처리에 관한 절차 및 기준을 안내하고, 이와 관련한 고충을 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보처리방침을 수립·공개합니다.</p> <p>이 방침은 별도의 설명이 없는 한 외국인투자 OMBUDSMAN에서 처리하는 모든 개인정보 파일에 적용됩니다. 다만, 소관업무 처리를 위해 해당부서에서 별도의 개인정보처리방침을 제정, 시행하는 경우에는 그에 따르고, 외국인투자 OMBUDSMAN 홈페이지에 게시함을 알려드립니다.</p> <p style="text-align: center;">주요 개인정보처리 표시(라벨링)</p> <div style="display: flex; flex-wrap: wrap; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center; margin: 5px;">               개인정보         </div> <div style="text-align: center; margin: 5px;">               처리목적         </div> <div style="text-align: center; margin: 5px;">               제3자 제공         </div> <div style="text-align: center; margin: 5px;">               처리위탁         </div> <div style="text-align: center; margin: 5px;">               보유기간(설정)         </div> <div style="text-align: center; margin: 5px;">               열람청구         </div> </div>
<p>&lt;주요 개인정보처리 표시(라벨링) 신설 &gt;</p>	

변경전	변경후																											
<p><b>제1조 (개인정보의 처리 목적)</b></p> <p>외국인투자 OMBUDSMAN은 개인정보를 다음의 목적으로 이용하며 정해진 목적 이외의 용도로는 이용하지 않습니다. 만약, 이용목적이 변경될 경우에는 사전에 동의를 받아 처리하겠습니다. 민원서비스 제공</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 민원서비스 제공</li> </ul> <p style="margin-left: 20px;">고충 상담 서비스, 뉴스레터 등 홈페이지에서 정보 제공 및 민원처리를 목적으로 개인정보를 처리합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 회원가입 및 관리</li> </ul> <p style="margin-left: 20px;">외국인투자 OMBUDSMAN 홈페이지는 모든 외국인투자기업이 자유롭게 사용할 수 있도록 비회원제로 운영하고 있으며, 다만 온라인상담의 답변 등에 대한 회신을 위하여 최소한의 개인정보(이메일, 전화번호, 주소)만 관리하고 있습니다.</p>	<p style="text-align: center;"><b>제1조 개인정보의 처리 목적</b> </p> <p>① 외국인투자 OMBUDSMAN은 대고객 서비스 제공, 민원처리 및 소관업무 수행 등의 목적으로 필요에 의한 최소한으로 개인정보를 처리하고 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 민원서비스 제공</li> </ul> <p style="margin-left: 20px;">고충 상담 서비스, 뉴스레터 등 홈페이지에서 정보 제공 및 민원처리를 목적으로 개인정보를 처리합니다.</p>																											
<p><b>제2조 (개인정보의 처리 및 보유 기간)</b></p> <p>외국인투자 OMBUDSMAN은 인터넷 홈페이지 운영지침 및 정보주체의 동의에 의해서 개인정보를 수집·보유하며 개인정보파일은 다음과 같습니다. ('21.03.15.일 기준)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 외국인투자 OMBUDSMAN에서 처리하는 개인정보는 수집·이용 목적으로 명시한 범위 내에서 처리하며, 개인정보 보호법 및 관련법령에서 정하는 보유기간을 준수합니다.</li> <li>• 각각의 개인정보 처리 및 보유 기간은 다음과 같습니다.</li> </ul> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th style="width: 5%;"></th> <th style="width: 40%;">개인정보파일의 명칭</th> <th style="width: 20%;">운영근거</th> <th style="width: 35%;">보유기간</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">1</td> <td>외국인투자상담기업정보</td> <td>정보주체 동의</td> <td>2년</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">2</td> <td>외투 규제정보 뉴스레터 구독회원</td> <td>정보주체 동의</td> <td>2년</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>• KOTRA가 운영하는 전체 개인정보파일은 '개인정보보호 종합포털'에서 안내하고 있습니다.</li> </ul>		개인정보파일의 명칭	운영근거	보유기간	1	외국인투자상담기업정보	정보주체 동의	2년	2	외투 규제정보 뉴스레터 구독회원	정보주체 동의	2년	<p style="text-align: center;"><b>제2조 개인정보의 처리 및 보유 기간</b> </p> <p>① 외국인투자 OMBUDSMAN에서 처리하는 개인정보는 수집·이용 목적으로 명시한 범위 내에서 처리하며, 개인정보 보호법 및 관련법령에서 정하는 보유기간을 준수합니다.</p> <p>② 외국인투자 OMBUDSMAN 홈페이지에서 처리하는 개인정보의 보유기간은 다음과 같습니다.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th style="width: 5%;">번호</th> <th style="width: 30%;">개인정보파일명</th> <th style="width: 15%;">운영근거</th> <th style="width: 25%;">운영목적</th> <th style="width: 25%;">처리 및 보유기간</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">1</td> <td>외국인투자기업회원 정보</td> <td>정보주체 동의</td> <td>외투기업대상 규제정보, 일반정보 제공 및 규제정보 관련 이의신청 접수시 접수인 식별</td> <td>2년</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">2</td> <td>외투 규제정보 뉴스레터 구독회원</td> <td>정보주체 동의</td> <td>규제정보서비스 뉴스레터 송부</td> <td>2년</td> </tr> </tbody> </table> <p>③ 또한 KOTRA가 운영하는 전체 개인정보파일은 '개인정보보호 종합포털'에서 안내하고 있습니다.</p>	번호	개인정보파일명	운영근거	운영목적	처리 및 보유기간	1	외국인투자기업회원 정보	정보주체 동의	외투기업대상 규제정보, 일반정보 제공 및 규제정보 관련 이의신청 접수시 접수인 식별	2년	2	외투 규제정보 뉴스레터 구독회원	정보주체 동의	규제정보서비스 뉴스레터 송부	2년
	개인정보파일의 명칭	운영근거	보유기간																									
1	외국인투자상담기업정보	정보주체 동의	2년																									
2	외투 규제정보 뉴스레터 구독회원	정보주체 동의	2년																									
번호	개인정보파일명	운영근거	운영목적	처리 및 보유기간																								
1	외국인투자기업회원 정보	정보주체 동의	외투기업대상 규제정보, 일반정보 제공 및 규제정보 관련 이의신청 접수시 접수인 식별	2년																								
2	외투 규제정보 뉴스레터 구독회원	정보주체 동의	규제정보서비스 뉴스레터 송부	2년																								

변경전	변경후																					
<p>※개인정보보호 종합포털(www.privacy.go.kr) → 민원마당 → 개인정보 열람 등 요구 → 개인정보파일 목록 검색 → 기관명에 “대한무역투자진흥공사”를 입력하면 세부내용을 확인할 수 있습니다.</p>	<p>※개인정보보호 종합포털(www.privacy.go.kr) → 민원마당 → 개인정보 열람 등 요구 → 개인정보파일 목록 검색 → 기관명에 “대한무역투자진흥공사”를 입력하면 세부내용을 확인할 수 있습니다.</p>																					
<p><b>제6조 (처리하는 개인정보의 항목)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>외국인투자자옴부즈만 홈페이지는 다음의 개인정보 항목을 처리하고 있습니다.</li> </ul> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 5%;">번호</th> <th style="width: 35%;">개인정보파일의 명칭</th> <th style="width: 10%;">필수</th> <th style="width: 50%;">개인정보파일에 기록되는 개인정보의 항목 정보제공</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">1</td> <td>외국인투자상담기업정보</td> <td style="text-align: center;">필수</td> <td>회사명, 외국인투자자기업 고유번호(사업자등록번호), 이름, 부서/직책, 전화번호, E-Mail, 비밀번호</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">2</td> <td>외투 규제정보 뉴스레터 구독회원</td> <td style="text-align: center;">필수</td> <td>이름, 회사명, 이메일</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>외국인투자자옴부즈만 홈페이지의 위탁계약 시 개인정보 보호 관련 법규의 준수, 개인정보에 관한 3자 제공 금지 및 책임부담 등을 명확히 규정하여 계약내용을 보관하고 있으며, 업체 변경 시 공지사항 및 개인정보 처리방침을 통해 고지하겠습니다.</li> <li>- 쿠키, IP주소, MAC주소, 서비스 이용기록, 방문기록, 불량 이용기록</li> </ul>	번호	개인정보파일의 명칭	필수	개인정보파일에 기록되는 개인정보의 항목 정보제공	1	외국인투자상담기업정보	필수	회사명, 외국인투자자기업 고유번호(사업자등록번호), 이름, 부서/직책, 전화번호, E-Mail, 비밀번호	2	외투 규제정보 뉴스레터 구독회원	필수	이름, 회사명, 이메일	<p><b>제3조 처리하는 개인정보의 항목</b> </p> <p>① 외국인투자자옴부즈만 홈페이지에서 처리하는 개인정보의 항목은 다음과 같습니다.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 5%;">번호</th> <th style="width: 35%;">개인정보파일의 명칭</th> <th style="width: 60%;">개인정보파일에 기록되는 개인정보의 항목</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">1</td> <td>외국인투자기업회원정보</td> <td>필수 : 회사명, 외국인투자자기업 고유번호(사업자등록번호), 이름, 부서/직책, 전화번호, E-Mail, 비밀번호 선택 : 해당 없음</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">2</td> <td>외투 규제정보 뉴스레터 구독회원</td> <td>필수 : 이름, 회사명, 이메일 선택 : 해당 없음</td> </tr> </tbody> </table> <p>② 인터넷 서비스 이용과정에서 아래 개인정보 항목이 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다.</p> <p>-외국인투자자옴부즈만 홈페이지 : 쿠키정보, IP 주소, 서비스 이용기록, 방문기록</p>	번호	개인정보파일의 명칭	개인정보파일에 기록되는 개인정보의 항목	1	외국인투자기업회원정보	필수 : 회사명, 외국인투자자기업 고유번호(사업자등록번호), 이름, 부서/직책, 전화번호, E-Mail, 비밀번호 선택 : 해당 없음	2	외투 규제정보 뉴스레터 구독회원	필수 : 이름, 회사명, 이메일 선택 : 해당 없음
번호	개인정보파일의 명칭	필수	개인정보파일에 기록되는 개인정보의 항목 정보제공																			
1	외국인투자상담기업정보	필수	회사명, 외국인투자자기업 고유번호(사업자등록번호), 이름, 부서/직책, 전화번호, E-Mail, 비밀번호																			
2	외투 규제정보 뉴스레터 구독회원	필수	이름, 회사명, 이메일																			
번호	개인정보파일의 명칭	개인정보파일에 기록되는 개인정보의 항목																				
1	외국인투자기업회원정보	필수 : 회사명, 외국인투자자기업 고유번호(사업자등록번호), 이름, 부서/직책, 전화번호, E-Mail, 비밀번호 선택 : 해당 없음																				
2	외투 규제정보 뉴스레터 구독회원	필수 : 이름, 회사명, 이메일 선택 : 해당 없음																				
	<p><b>제4조 개인정보파일 등록 현황</b></p> <p>① 외국인투자 OMBUDSMAN은 개인정보를 소관 업무수행 및 민원처리 등 개인정보처리방침에서 명시한 범위 내에서 처리하고 있으며, 「개인정보보호법」제32조에 따라 개인정보파일을 운영하고 있습니다.</p> <p>② 개인정보파일별 상세한 내용은 아래 개인정보파일관리대장 보기를 클릭하시면 되며 개인정보보호 종합포털을 통해서도 확인하실 있습니다.</p>																					

변경전	변경후
	<p>※ 개인정보보호 종합포털(www.privacy.go.kr) → 민원마당 → 개인정보 열람 등 요구 → 개인정보파일 목록 검색 → 기관명에 “대한무역투자진흥공사”를 입력하면 세부내용을 확인할 수 있습니다.</p> <p style="text-align: center;">[개인정보파일관리대장 보기]</p>
<p><b>제3조 (개인정보의 제3자 제공)</b></p> <p>외국인투자 OMBUDSMAN은 정보주체의 개인정보를 제1조(개인정보의 처리 목적)에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 다음의 경우를 제외하고는 정보주체의 사전 동의 없이는 본래의 목적 범위를 초과하여 처리하거나 제3자에게 제공하지 않습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>정보주체로부터 별도의 동의를 받는 경우</li> <li>법률에 특별한 규정이 있는 경우</li> <li>정보주체 또는 법정대리인이 의사표시를 할 수 없는 상태에 있거나 주소불명 등으로 사전 동의를 받을 수 없는 경우로서 명백히 정보주체 또는 제3자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우</li> <li>통계작성 및 학술연구 등의 목적을 위하여 필요한 경우로서 특정 개인을 알아 볼 수 없는 형태로 개인정보를 제공하는 경우</li> <li>개인정보를 목적 외의 용도로 이용하거나 이를 제3자에게 제공하지 아니하면 다른 법률에서 정하는 소관 업무를 수행할 수 없는 경우로서 보호위원회의 심의·의결을 거친 경우</li> <li>조약, 그 밖의 국제협정의 이행을 위하여 외국정보 또는 국제기구에 제공하기 위하여 필요한 경우</li> <li>범죄의 수사와 공소의 제기 및 유지를 위하여 필요한 경우</li> <li>법원의 재판업무 수행을 위하여 필요한 경우</li> <li>형 및 감호, 보호처분의 집행을 위하여 필요한 경우</li> </ul>	<p><b>제5조 개인정보의 제3자 제공</b> </p> <p>① 외국인투자 OMBUDSMAN은 정보주체의 개인정보를 제1조(개인정보의 처리 목적)에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 다음의 경우를 제외하고는 정보주체의 사전 동의 없이는 본래의 목적 범위를 초과하여 처리하거나 제3자에게 제공하지 않습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.정보주체로부터 별도의 동의를 받는 경우</li> <li>2.법률에 특별한 규정이 있는 경우</li> <li>3.정보주체 또는 법정대리인이 의사표시를 할 수 없는 상태에 있거나 주소불명 등으로 사전 동의를 받을 수 없는 경우로서 명백히 정보주체 또는 제3자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우</li> <li>4.개인정보를 목적 외의 용도로 이용하거나 이를 제3자에게 제공하지 아니하면 다른 법률에서 정하는 소관 업무를 수행할 수 없는 경우로서 보호위원회의 심의·의결을 거친 경우</li> <li>5.조약, 그 밖의 국제협정의 이행을 위하여 외국정보 또는 국제기구에 제공하기 위하여 필요한 경우</li> <li>6.범죄의 수사와 공소의 제기 및 유지를 위하여 필요한 경우</li> <li>7.법원의 재판업무 수행을 위하여 필요한 경우</li> <li>8.형 및 감호, 보호처분의 집행을 위하여 필요한 경우</li> </ol>
<p><b>제4조 (개인정보처리 위탁)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>외국인투자 OMBUDSMAN 홈페이지의 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.</li> </ul>	<p><b>제6조 개인정보처리의 위탁</b> </p> <p>① 외국인투자 OMBUDSMAN은 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.</p>

변경전						변경후				
순번	위탁업무	수탁업체명	전화	근무시간	수탁자관리 현황점검결과	위탁 업무 명	수탁업체명	전화	근무시간	수탁자 관리 현황점검 결과
1	외국인투자옴부즈만 홈페이지 운영 및 유지보수	(주)시스원	02-6090-6800	09:00~18:00	적정	외국인투자 OMBUDSMAN 홈페이지 운영 및 유지보수	(주)시스원	02-6090-6800	09:00~18:00	적정
2	시스템 유지보수	(주)네오플러스	02-2082-0500	09:00~18:00	적정	시스템 유지보수	(주)네오플러스	02-2082-0500	09:00~18:00	적정
3	고객안내센터 운영	주식회사 유세스파트너스	02-3439-7600	09:00~18:00	적정	고객안내센터 운영	(주)유세스파트너스	02-3439-7653	09:00~18:00	적정

② 외국인투자 OMBUDSMAN은 위탁계약 체결 시 「개인정보 보호법」 제26조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.

③ 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

**제7조 (개인정보 파기 절차 및 방법)**

외국인투자옴부즈만 홈페이지는 원칙적으로 개인정보 처리목적이 달성된 경우에는 지체 없이 해당 개인정보를 파기합니다. 다만, 다른 법률에 따라 보존하여야 하는 경우에는 그러하지 않습니다. 파기의 절차, 기한 및 방법은 다음과 같습니다.

- 가. 파기절차

불필요한 개인정보 및 개인정보파일은 개인정보책임자의 책임 하에 내부방침 절차에 따라 다음과 같이 처리하고 있습니다.

- 개인정보의 파기

**제7조 개인정보 파기 절차 및 방법** 

① KOTRA는 원칙적으로 개인정보 처리목적이 달성된 경우에는 지체 없이 해당 개인정보를 파기합니다. 다만, 다른 법률에 따라 보존하여야 하는 경우에는 그러하지 않습니다.

② 정보주체로부터 동의를 받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는 해당 개인정보(또는 개인정보 파일)를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.

변경전		변경후	
<p>보유기간이 경과한 개인정보는 종료일로부터 지체 없이 파기합니다.</p> <p>- 개인정보파일의 파기</p> <p>개인정보파일의 처리 목적 달성, 해당 서비스의 폐지, 사업의 종료 등 그 개인정보파일이 불필요하게 되었을 때에는 개인정보의 처리가 불필요한 것으로 인정되는 날로부터 지체 없이 그 개인정보파일을 파기합니다.</p> <p>나. 파기방법</p> <p>불필요한 개인정보 및 개인정보파일은 개인정보책임자의 책임 하에 내부방침 절차에 따라 다음과 같이 처리하고 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 전자적 형태의 정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용합니다.</li> <li>- 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.</li> </ul>	<p>③ KOTRA의 개인정보 파기의 절차, 기한 및 방법은 다음과 같습니다.</p> <p>가. 파기절차</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 불필요한 개인정보 및 개인정보파일은 개인정보 보호책임자의 책임 하에 내부방침 절차에 따라 다음과 같이 처리하고 있습니다.</li> <li>- 개인정보의 파기</li> </ul> <p>보유기간이 경과한 개인정보는 종료일로부터 지체 없이 파기합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 개인정보파일의 파기</li> </ul> <p>개인정보파일의 처리 목적 달성, 해당 서비스의 폐지, 사업의 종료 등 그 개인정보파일이 불필요하게 되었을 때에는 개인정보의 처리가 불필요한 것으로 인정되는 날로부터 지체 없이 그 개인정보파일을 파기합니다.</p> <p>나. 파기방법</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 전자적 형태의 정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용합니다.</li> <li>2) 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.</li> </ol>		
<p><b>제5조 (정보주체 권리·의무 및 그 행사방법에 관한 사항)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 정보주체는 언제든지 다음 각 호의 개인정보 보호 관련 권리를 행사할 수 있습니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>• 개인정보 열람요구</li> <li>• 오류 등이 있을 경우 정정 요구</li> <li>• 삭제요구</li> <li>• 처리정지 요구</li> </ul> </li> </ul> <p>제1항에 따른 권리 행사는 개인정보보호법 시행규칙 별지 제8호 서식에 따라 작성 후 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며, 기관은 이에 대해 지체 없이 조치하겠습니다.</p> <p>정보주체가 개인정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요구한</p>	<p><b>제5조 정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 그 행사 방법에 관한 사항</b> </p> <p>① 정보주체는 언제든지 다음 각 호의 개인정보 보호 관련 권리를 행사할 수 있습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 개인정보 열람 요구</li> <li>2. 오류 등이 있을 경우 정정 요구</li> <li>3. 삭제 요구</li> <li>4. 처리정지 요구</li> </ol> <p>② 제1항에 따른 권리 행사는 [개인정보 처리 방법에 관한 고시 별지 제8호] 서식에 따라 작성 후 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며, 이에 대해 지체 없이 조치하겠습니다.</p> <p>③ 정보주체가 개인정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요구한 경우에는 정정 또는 삭제를 완료할 때까지 당해 개인정보를 이용하거나</p>		

변경전	변경후
<p>경우에는 정정 또는 삭제를 완료할 때까지 당해 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다.</p> <p>제1항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보 보호법 시행규칙 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.</p> <p>개인정보 열람 및 처리정지 요구는 개인정보보호법 제35조 제5항, 제37조 제2항에 의하여 정보주체의 권리가 제한 될 수 있습니다.</p> <p>개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.</p> <p>정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인 인지를 확인합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>※ 본인을 확인할 수 있는 신분증(주민등록증, 운전면허증, 여권 등)을 제시</li> <li>※ 대리인의 경우 대리인을 확인할 수 있는 신분증과 위임장 제시</li> <li>※[개인정보보호법 시행규칙 별지 제8호] 개인정보(열람, 정정·삭제, 처리정지) 요구서</li> <li>※[개인정보보호법 시행규칙 별지 제11호] 위임장</li> </ul> <p>개인정보 열람, 정정·삭제, 처리정지 청구는 아래와 같은 절차로 처리됩니다.</p>	<p>제공하지 않습니다.</p> <p>④ 제1항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 [개인정보 처리 방법에 관한 고시(별지 제11호) 서식]에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.</p> <p>⑤ 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 개인정보보호법 제35조 제5항, 제37조 제2항에 의하여 정보주체의 권리가 제한 될 수 있습니다.</p> <p>⑥ 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.</p> <p>⑦ 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인 인지를 확인합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 본인을 확인할 수 있는 신분증(주민등록증, 운전면허증, 여권 등)을 제시</li> <li>- 대리인의 경우 대리인을 확인할 수 있는 신분증과 위임장 제시</li> <li>- [개인정보 처리 방법에 관한 고시(별지 제8호) 개인정보열람요구서] 제시다운로드</li> <li>- [개인정보 처리 방법에 관한 고시(별지 제11호) 위임장] 제시다운로드</li> </ul> <p>⑧ 개인정보 열람, 정정·삭제, 처리정지 청구는 아래와 같은 절차로 처리됩니다.</p>

변경전	변경후
<p><b>제8조 (개인정보의 안전성 확보 조치)</b></p> <p>외국인투자자음부즈만 홈페이지는 「개인정보보호법」 제29조에 따라 다음과 같이 안전성 확보에 필요한 기술적, 관리적, 물리적 조치를 하고 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>개인정보 취급 담당자의 최소화 및 교육 개인정보를 취급하는 담당자를 지정하고 최소화하여 개인정보를 관리하는 대책을 시행하고 있습니다.</li> <li>개인정보에 대한 접근 제한 개인정보를 처리하는 데이터베이스시스템에 대한 접근권한의 부여, 변경, 말소를 통하여 개인정보에 대한 접근통제를 위하여 필요한 조치를 하고 있으며 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있습니다.</li> </ul>	<p><b>제9조 개인정보의 안전성 확보 조치</b> </p> <p>외국인투자자음부즈만 홈페이지는 「개인정보보호법」 제29조에 따라 다음과 같이 안전성 확보에 필요한 기술적, 관리적, 물리적 조치를 하고 있습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>개인정보 취급 담당자의 최소화 및 교육 개인정보를 취급하는 담당자를 지정하고 최소화하여 개인정보를 관리하는 대책을 시행하고 있습니다. 조치를 하고 있으며 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있습니다.</li> <li>개인정보에 대한 접근 제한 개인정보를 처리하는 데이터베이스시스템에 대한 접근권한의 부</li> </ol>

변경전	변경후
<ul style="list-style-type: none"> <li>접속기록의 보관 개인정보처리시스템에 접속한 기록(웹 로그, 요약정보 등)을 최소 1년 이상 보관, 관리하고 있습니다.</li> <li>개인정보의 암호화 이용자의 개인정보는 암호화 되어 저장 및 관리되고 있습니다. 또한 중요한 데이터는 저장 및 전송 시 암호화하여 사용하는 등의 별도 보안 기능을 사용하고 있습니다.</li> <li>보안프로그램 설치 및 주기적 점검·갱신 외국인투자유증부스만 홈페이지는 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하고 주기적으로 갱신·점검하고 있습니다.</li> <li>비인가자에 대한 출입 통제 개인정보를 보관하고 있는 개인정보시스템의 물리적 보관 장소를 별도로 두고 이에 대해 출입통제 절차를 수립, 운영하고 있습니다.</li> </ul>	<p>여, 변경, 말소를 통하여 개인정보에 대한 접근통제를 위하여 필요한 조치를 하고 있으며 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>접속기록의 보관 및 위·변조 방지 개인정보처리시스템에 접속한 기록(웹 로그, 요약정보 등)을 최소 1년 이상 보관·관리하고 있습니다. 다만, 5만명 이상의 정보주체에 관하여 개인정보를 처리하거나, 고유식별정보 또는 민감정보를 처리하는 개인정보처리시스템의 경우는 2년 이상 보관·관리하고 있습니다.</li> <li>개인정보의 암호화 이용자의 개인정보는 암호화 되어 저장 및 관리되고 있습니다. 또한 중요한 데이터는 저장 및 전송 시 암호화하여 사용하는 등의 별도 보안기능을 사용하고 있습니다.</li> <li>보안프로그램 설치 및 주기적 점검·갱신 외국인투자유증부스만 홈페이지는 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하고 주기적으로 갱신·점검하고 있습니다.</li> <li>비인가자에 대한 출입 통제 개인정보를 보관하고 있는 개인정보시스템의 물리적 보관 장소를 별도로 두고 이에 대해 출입통제 절차를 수립, 운영하고 있습니다.</li> </ol>

**제12조 (개인정보를 자동으로 수집하는 장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항)**

KOTRA는 이용자에 대한 정보를 저장하고 수시로 찾아내는 '쿠키(COOKIE, 인터넷 접속정보파일 등 개인정보 자동수집 장치)'를 사용할 수 있습니다. 쿠키란 기관의 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 이용자의 브라우저에 보내는 소량의 정보로서 이용자의 컴퓨터의 하드디스크에 저장되기도 합니다. 이용자가 웹사이트에 접속을 하면 기관의 컴퓨터는 이용자의 브라우저에 있는 쿠키의 내용을 읽고, 이용자의 추가정보를 귀하의 컴퓨터에서 찾아 접속에 따른 성명 등의 추가 입력 없이 서비스를 제공할 수 있습니다. 쿠키는 이용자의 컴퓨터는 식별하지

**제10조 개인정보를 자동으로 수집하는 장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항**

외국인투자 OMBUDSMAN은 이용자에 대한 정보를 저장하고 수시로 찾아내는 '쿠키(COOKIE, 인터넷 접속정보파일 등 개인정보 자동수집 장치)'를 사용할 수 있습니다. 쿠키란 기관의 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 이용자의 브라우저에 보내는 소량의 정보로서 이용자의 컴퓨터의 하드디스크에 저장되기도 합니다. 이용자가 웹사이트에 접속을 하면 기관의 컴퓨터는 이

변경전	변경후
<p>만 귀하를 개인적으로 식별하지는 않습니다. 또한, 이용자는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서 이용자는 웹 브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다. 다만, 쿠키 설치를 거부할 경우 웹 사용이 불편해지며 로그인에 필요한 일부 서비스 이용에 어려움이 있을 수 있습니다.</p> <p>&lt;설정 방법의 예&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>인터넷 익스플로러(Internet Explorer)의 경우 : 웹 브라우저 상단의 도구 메뉴 ▷ 인터넷 옵션 ▷ 개인정보 ▷ 쿠키 차단 수준 설정</li> <li>크롬(Chrome)의 경우 : 웹 브라우저 우측의 설정 메뉴 ▷ 화면 하단의 고급 설정 표시 ▷ 개인정보의 콘텐츠 설정 버튼 ▷ 쿠키 차단 수준 설정</li> </ul>	<p>용자의 브라우저에 있는 쿠키의 내용을 읽고, 이용자의 추가정보를 귀하의 컴퓨터에서 찾아 접속에 따른 성명 등의 추가 입력 없이 서비스를 제공할 수 있습니다.</p> <p>쿠키는 이용자의 컴퓨터는 식별하지만 귀하를 개인적으로 식별하지는 않습니다. 또한, 이용자는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서 이용자는 웹 브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다.</p> <p>다만, 쿠키 설치를 거부할 경우 웹 사용이 불편해지며 로그인이 필요한 일부 서비스 이용에 어려움이 있을 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 설정 방법의 예 <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 마이크로소프트 엣지(Microsoft Edge)의 경우 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 웹 브라우저 상단의 도구 메뉴(Alt+F) ▷ 설정 및 기타 ▷ 설정 ▷ 쿠키 및 사이트 권한 ▷ 쿠키 및 사이트 데이터 관리 및 삭제 ▷ 차단 ▷ 차단하고자하는 사이트 추가</li> </ul> </li> <li>2. 크롬(Chrome)의 경우 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 웹 브라우저 우측의 설정 메뉴 ▷ 화면 하단의 고급 설정 표시 ▷ 개인정보의 콘텐츠 설정 버튼 ▷ 쿠키 차단 수준 설정</li> </ul> </li> </ol> </li> </ul>

**제9조 (개인정보보호 분야별 책임자 및 담당자 연락처)**

구분	부서명	성명	연락처
개인정보 보호책임자	무역투자기본부	류재원 본부장	전화 : 02-3460-7400
분야별 개인정보 보호책임자	외투기업고충처리실	이홍균 실장	전화 : 02-3460-1822

**제11조 개인정보 보호책임자**

KOTRA는 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자 및 분야별 개인정보 보호담당자를 지정하고 있습니다. (개인정보보호법 제31조 제1항에 따른 개인정보 보호책임자)

구분	부서명	성명	연락처

변경전	변경후												
분야별 개인 정보 보호담당자 외투기업고충처리실 박금란 과장 전화 : 02-3497-1823	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 25%;">개인정보 보호책임자</td> <td style="width: 25%;">무역투자기반본부</td> <td style="width: 25%;">류재원 본부장</td> <td style="width: 25%;">전화 : 02-3460-7400</td> </tr> <tr> <td>분야별 개인 정보 보호책임자</td> <td>외투기업고충처리실</td> <td>이흥균 실장</td> <td>전화 : 02-3460-1822</td> </tr> <tr> <td>분야별 개인 정보 보호담당자</td> <td>외투기업고충처리실</td> <td>박금란 과장</td> <td>전화 : 02-3497-1823</td> </tr> </table>	개인정보 보호책임자	무역투자기반본부	류재원 본부장	전화 : 02-3460-7400	분야별 개인 정보 보호책임자	외투기업고충처리실	이흥균 실장	전화 : 02-3460-1822	분야별 개인 정보 보호담당자	외투기업고충처리실	박금란 과장	전화 : 02-3497-1823
개인정보 보호책임자	무역투자기반본부	류재원 본부장	전화 : 02-3460-7400										
분야별 개인 정보 보호책임자	외투기업고충처리실	이흥균 실장	전화 : 02-3460-1822										
분야별 개인 정보 보호담당자	외투기업고충처리실	박금란 과장	전화 : 02-3497-1823										
<b>제10조 (개인정보 열람청구)</b> • 정보주체는 개인정보 보호법 제35조에 따른 개인정보의 열람 청구를 아래의 부서에 할 수 있습니다. KOTRA는 정보주체의 개인정보 열람 청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다. <b>▶ 개인정보 열람청구 접수·처리부서</b> - 부서명 : 외투기업고충처리실 - 담당자 : 박금란 과장 - 연락처 : 전화 02-3497-1823 • 정보주체는 제1항의 열람청구 접수·처리부서 이외에, 행정안전부의 '개인정보보호 종합지원 포털' 웹사이트(www.privacy.go.kr)를 통하여서도 개인정보 열람청구를 하실 수 있습니다 <b>▶ 행정안전부 개인정보보호 종합지원 포털 → 개인정보 민원 → 개인정보 열람등 요구 \</b> (공공아이핀을 통한 실명인증 필요)	<b>제12조 개인정보 열람청구를 접수·처리하는 부서</b>  ① 정보주체는 개인정보보호법 제35조에 따른 개인정보의 열람 청구를 아래의 부서에 할 수 있습니다. KOTRA는 정보주체의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다. <b>● 개인정보 열람청구 접수·처리부서</b> - 부서명 : 외투기업고충처리실 - 담당자 : 박금란 과장 - 연락처 : 전화 02-3497-1823 / 이메일 kl.park@kotra.or.kr ② 정보주체는 제1항의 열람청구 접수·처리부서 이외에, 개인정보보호위원회의 '개인정보보호 종합포털'(www.privacy.go.kr)를 통하여서도 개인정보 열람청구를 할 수 있습니다 - 개인정보보호위원회 개인정보보호 종합포털 → 개인정보 민원 → 개인정보 열람 등 요구 (공공 아이핀을 통한 실명인증 필요)												
<b>제11조 (권익침해 구제방법)</b> 정보주체는 아래의 기관에 대해 개인정보 침해에 대한 피해구제, 상담 등을 문의할 수 있습니다. <아래의 기관은 KOTRA와 별개의 기관으로서, KOTRA의 자체적인 개	<b>제13조 정보주체의 권익침해에 대한 구제방법</b>  정보주체는 아래의 기관에 대해 개인정보 침해에 대한 피해구제, 상담 등을 문의할 수 있습니다. 아래의 기관은 외국인투자 OMBUDSMAN과												

변경전	변경후
인정보 불만처리, 피해구제 결과에 만족하지 못하거나 보다 자세한 도움이 필요하시면 문의하여 주시기 바랍니다.> • 개인정보 침해신고센터 (한국인터넷진흥원 운영) - 소관업무 : 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청 - 홈페이지 : http://privacy.kisa.or.kr - 전화 : (국번없이) 118 - 주소 : (58324) 전라남도 나주시 진흥길 9(빛가람동 301-2) 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터 • 개인정보 분쟁조정위원회 - 소관업무 : 개인정보 분쟁조정신청, 집단분쟁조정 (민사적 해결) - 홈페이지 : http://www.kopico.go.kr - 전화 : 1833-6972 - 주소 : (03171) 서울시 종로구 세종대로 209 정부서울청사 4층 개인정보분쟁조정위원회 • 대검찰청 사이버수사과 : 1301 (www.spo.go.kr, cid@spo.go.kr) • 경찰청 사이버안전국 : 182 (cyberbureau.police.go.kr) 또한, 개인정보의 열람, 정정·삭제, 처리정지 등에 대한 정보주체자의 요구에 대하여 공공기관이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익을 침해 받은 자는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다. - 중앙행정심판위원회 (www.simpan.go.kr) 의 전화번호 안내 참조	별개의 기관으로서, 외국인투자 OMBUDSMAN의 자체적인 개인정보 불만처리, 피해구제 결과에 만족하지 못하거나 보다 자세한 도움이 필요하시면 문의하여 주시기 바랍니다. <b>● 개인정보 침해신고센터 (한국인터넷진흥원 운영)</b> - 소관업무: 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청 - 홈페이지: privacy.kisa.or.kr - 전화: (국번없이) 118 - 주소: (58324) 전남 나주시 진흥길 9(빛가람동 301-2) 3층 개인정보침해 신고센터 <b>● 개인정보 분쟁조정위원회</b> - 소관업무: 개인정보 분쟁조정신청, 집단분쟁조정 (민사적 해결) - 홈페이지: www.kopico.go.kr - 전화: 1833-6972 - 주소: (03171) 서울시 종로구 세종대로 209 정부서울청사 12층 개인정보분쟁조정위원회 <b>● 대검찰청 사이버수사과</b> - 1301. (www.spo.go.kr, cid@spo.go.kr) <b>● 경찰청 사이버수사국</b> - 182 (cyberbureau.police.go.kr) 또한, 개인정보의 열람, 정정·삭제, 처리정지 등에 대한 정보주체자의 요구에 대하여 공공기관이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익을 침해 받은 자는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.  중앙행정심판위원회(www.simpan.go.kr)의 전화번호 안내 참조